

**Правила Клуба клиентов
розничной сети «INFORMAT»
редакция 5**

Термины и определения

1.1. Клуб клиентов (далее по тексту – Клуб) – сообщество покупателей розничной сети «INFORMAT», участие в котором позволяет накапливать Бонусные рубли, оплачивать ими покупки, а также пользоваться различными привилегиями.

1.2. Бонусные рубли – вознаграждение за совершенные в розничной сети «INFORMAT» покупки. Один Бонусный рубль эквивалентен одному рублю. Бонусные рубли могут использоваться для оплаты до 30% стоимости покупки в розничной сети «INFORMAT».

1.3. Привилегии – дополнительные предложения, разработанные специально для Участников Клуба.

1.4. Клубная карта – информационный носитель/виртуальная карта, подтверждающая нахождение Участника в Клубе и его право на получение привилегий, являющийся инструментом накопления Бонусных рублей и оплаты ими покупок.

1.5. Участник Клуба (далее по тексту – Участник) – физическое лицо старше 14 лет, согласившееся с настоящими Правилами Клуба клиентов розничной сети «INFORMAT» (далее – Правила), заполнившее Анкету любимого клиента, получившее Клубную карту для ее последующего использования в магазинах розничной сети «INFORMAT».

1.6. Организатор Клуба (далее по тексту – Организатор) – АО «ФАРМ», юридический адрес: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26, пом XXXII, эт 5, ком 91.

1.7. Анкета любимого клиента (далее по тексту – Анкета) – бумажный и/или электронный документ, заполненный и утвержденный (подписью или действием) Участником для вступления в Клуб, по форме, предоставленной в приложении №1.

Заполняя и подписывая Анкету, Участник соглашается с Правилами, с передачей и обработкой своих персональных данных, указанных в Анкете Участника. Участник даёт разрешение Организатору и его уполномоченным представителям неавтоматизированно и/или автоматизированно обрабатывать: получать, собирать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), использовать и иным образом обрабатывать (в том числе в электронном виде) персональные данные, указанные в Анкете. Согласие даётся на срок участия в Клубе и может быть в любой момент отозвано Участником, что будет приравнено Организатором к заявлению Участника о выходе из Клуба.

2. Условия получения Клубной карты

2.1. Участник может получить Клубную карту совершив покупку на любую сумму в розничном магазине «INFORMAT» или воспользовавшись лендингом <https://www.informat.ru/anketa/>.

2.2. В случае утраты или порчи Клубной карты Участнику на основании его заявления может быть выдана новая Клубная карта, если указанные в Анкете данные совпадут с данными заявления. Ранее выданная Клубная карта блокируется автоматически.

3. Условия начисления и расходования Бонусных рублей

3.1. Условия начисления Бонусных рублей:

3.1.1. Участник получает Бонусные рубли, совершая покупки в магазинах розничной сети «INFORMAT».

3.1.2. Для получения Бонусных рублей при приобретении товаров в магазинах розничной сети «INFORMAT» Участнику необходимо предъявить Клубную карту или назвать номер телефона, к которому привязана Клубная карта, на кассе до момента совершения покупки.

3.1.3. Размер начисляемых Бонусных рублей для всех Клубных карт составляет 5% от суммы, фактически уплаченной за покупку, с учетом всех скидок.

3.1.4. Организатор оставляет за собой право начисления дополнительных Бонусных рублей на Клубную карту Участника (например, начисления повышенных Бонусных рублей при покупке определенных видов товаров и услуг в определенные интервалы времени).

3.1.5. Организатор оставляет за собой право не производить начисление Бонусных рублей, на определенные виды товаров/услуг и/или, если на товар действует скидка или товар участвует в акции.

3.1.6. При частичной оплате покупки Бонусными рублями, Бонусные рубли начисляются на часть покупки, оплаченной деньгами (наличная/безналичная оплата).

3.2. Условия расходования Бонусных рублей:

3.2.1. Бонусные рубли становятся доступными для расходования в магазинах розничной сети «INFORMAT» через 7 дней с момента совершения покупки, за которую они были начислены.

3.2.2. Для покупки товаров за Бонусные рубли в магазинах розничной сети «INFORMAT» Участнику необходимо предъявить свою Клубную карту или назвать номер телефона, к которому привязана Клубная карта, до совершения оплаты на кассе и уведомить кассира о своем намерении совершить покупку за накопленные Бонусные рубли.

3.2.3. Участник может оплатить Бонусными рублями не более 30% стоимости покупки.

3.2.4. Бонусные рубли, начисленные на Клубную карту за совершенные покупки в магазинах розничной сети «INFORMAT», доступны к расходованию в течение 1 (одного) года с момента их начисления на Клубную карту. Моментом начисления считается дата чека, по которому была совершена покупка.

3.2.5. Если Участник не воспользовался накопленными Бонусными рублями в течение 1 (одного) года, Бонусные рубли аннулируются.

3.2.6. В случае отсутствия Клубной карты у Участника в момент совершения покупки, оплата ранее накопленными Бонусными рублями возможна, если клиент назовет номер телефона, который был указан в Анкете Участника.

3.2.7. Организатор оставляет за собой право ограничивать перечень товаров, которые могут быть приобретены за Бонусные рубли, а также вводить иные ограничения на расходование Бонусных рублей.

4. Возврат товара и возмещение Бонусных рублей

4.1. В случае возврата ранее приобретенного товара за денежные средства Организатор вправе списать с Клубной карты Бонусные рубли, начисленные ранее за возвращаемый товар.

4.2. Если возвращаемый товар Участник приобретал за Бонусные рубли, Организатор компенсирует сумму затраченных на приобретение возвращаемого товара Бонусных рублей на Клубную карту.

4.3. Бонусные рубли не подлежат возмещению в денежном эквиваленте.

5. Дополнительные Привилегии

5.1. Организатор вправе предоставлять Участникам дополнительные скидки по карте в любом размере на свое усмотрение, а также менять и аннулировать скидки. При этом Организатор уведомляет Участника любым удобным ему способом по номеру телефона или по адресу электронной почты, которые Участник указал в Анкете.

5.2. Участник по Клубной карте получает дополнительные Бонусные рубли на покупки в день рождения.

6. Уведомление Участников Клуба и отказ от участия в Клубе

6.1. Организатор имеет право уведомлять Участников об изменениях в Правилах, а также об акциях и мероприятиях, проводимых Организатором, используя контактные данные и способ связи, указанные в Анкете.

6.2. Организатор оставляет за собой право изменить Правила в любое время без предварительного уведомления Участников. Участники должны самостоятельно отслеживать изменения в Правилах. Актуальная версия Правил представлена на сайте <https://www.informat.ru/>, а также в магазинах розничной сети «INFORMAT» и предоставляется по требованию.

7. Прочее

7.1. Участник Клуба несёт ответственность перед третьими лицами за предоставление в Анкете некорректных данных, в частности номера телефона и адреса электронной почты.

- 7.2.** Организатор не несет ответственности за прецеденты, связанные с наличием в Анкете некорректных данных.
- 7.3.** Все операции по начислению и расходованию Бонусных рублей происходят без определения лица, предъявившего Клубную карту, назвавшего номер телефона, привязанный к карте. В связи с этим Участник обязан самостоятельно нести ответственность за сохранность Клубной карты, а также за последствия при утрате Клубной карты, включая использование накопленных Бонусных рублей третьими лицами.
- 7.4.** Организатор оставляет за собой право отказать во вступлении в Клуб любому лицу без объяснения причин. В случае нарушения Участником Правил Организатор оставляет за собой право заблокировать на любой срок Клубную карту Участника, аннулировать все набранные Бонусные рубли.
- 7.5.** Организатор оставляет за собой право привлекать к участию в Клубе партнеров.
- 7.6.** Все Клубные карты являются собственностью Организатора.

Форма Анкеты любимого клиента розничной сети «INFORMAT»

Анкета любимого клиента		01000325	 2 300010 003250
Фамилия	<input type="text"/>	Дата рождения	<input type="text"/>
Имя	<input type="text"/>	Мобильный телефон	<input type="text"/>
e-mail	<input type="text"/>		
Я согласен(а) получать информационную рассылку посредством СМС <input type="checkbox"/>		Я согласен(а) получать информационную рассылку посредством e-mail <input type="checkbox"/>	
<small>Согласен(а) с Правилами Клуба, с передачей и обработкой своих персональных данных, указанных в Анкете Участника. Даю разрешение Организатору и его уполномоченным представителям неавтоматизированно и/или автоматизированно обрабатывать: получать, собирать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), использовать и иным образом обрабатывать (в том числе в электронном виде) персональные данные, указанные в Анкете.</small>			
Подпись _____		Дата «__» _____ 202_ г.	